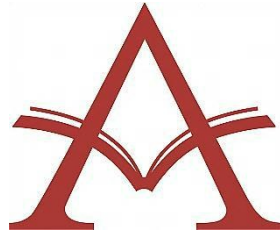


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Factores que Generan la Morosidad de las Cuentas por
Cobrar y su Efecto en la Liquidez y Rentabilidad de la
Empresa Industrias Windsor S.A.C. del Grupo Calimod,
2016**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

**Bach. Ayay Castañeda, Mileydi Yoselin Bach. Maldonado Alvarado, Medalit
Reyna Bach. Vargas Mendoza, Katherin Sandy**

ASESOR:

Mg. Javier Ponce Canales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: NORMAS ÉTICAS CONTABLES EN EMPRESAS
PÚBLICAS Y PRIVADAS**

ENERO 2017

Resumen

El presente documento ha sido elaborado para el siguiente trabajo de investigación: Factores que generan la morosidad de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez y rentabilidad de la empresa “Industrias Windsor S.A.C.” del Grupo Calimod. Como parte del entendimiento de la problemática planteada, se indica que, en la actualidad la mayor parte de las empresas están en la búsqueda de herramientas que le permitan satisfacer las necesidades de la cartera de clientes, generando altos niveles de rentabilidad, reduciendo el riesgo de incobrabilidad, siendo necesario determinar de qué manera los factores de la morosidad de las cuentas por cobrar tienen efecto en la liquidez y rentabilidad de la empresa objeto de esta investigación.

Los factores de riesgo que han sido considerados importantes son los ligados al personal que está encargado de la aprobación del crédito y los incumplimientos por estos de las políticas de crédito, debiéndose establecer los criterios para que los responsables de evaluar el crédito aprobar sobregiros en las líneas de crédito, la cual debe ser aprobada finalmente por el Gerente a cargo del área. Este trabajo de investigación recoge información sobre diversas tesis nacionales e internacionales relacionadas a las políticas de ventas al crédito y de cobranza, la evaluación de los créditos a clientes morosos, la recuperación de las cobranzas morosas. Las alternativas de solución que nos permite identificar el presente trabajo de investigación en cuanto a las políticas de crédito consisten en que deben estar comunicadas a todo el personal del área de créditos y cobranzas.

Finalmente, podemos concluir que la falta de una política de crédito eficiente será la causante de las estimaciones de cobranzas dudosas y pérdidas en los estados financieros de la empresa. Asimismo, la morosidad en cuentas por cobrar afectara la liquidez y la sostenibilidad a futuro de la empresa.

Palabras clave: crédito, cuentas por cobrar, liquidez, morosidad, rentabilidad

Abstract

This document has been prepared for the following research: Factors that lead to delinquency of accounts receivable and their effect on the liquidity and profitability of the company "Industrias Windsor S.A.C." of the Calimod Group. As part of the understanding of the issues raised, it is indicated that, at present, most companies are looking for tools that allow them to meet the needs of the client portfolio, generating high levels of profitability, reducing the risk of delinquency of accounts receivable, and it is necessary to determine how the factors of the delinquency of accounts receivable have an effect on the liquidity and profitability of the company that is the subject of this investigation.

The risk factors that have been considered important are those related to the personnel in charge of credit approval and the non-compliance of credit policies, and the criteria must be established for those responsible for evaluating the credit to approve overdrafts on the credit lines, which must be finally approved by the manager in charge of the area. This research provides information on various national and international theses related to credit sales and collection policies, evaluation of loans to delinquent customers, and recovery of delinquent collections. The solution alternatives that allow us to identify the present research work in terms of credit policies are that they must be communicated to all staff in credits and collections area.

Finally, we can conclude that the lack of an efficient credit policy will be the cause of doubtful collection estimates and losses in the financial statements of the company. Also, the delinquency in accounts receivable will affect the liquidity and future sustainability of the company

Keywords: credit, accounts receivable, liquidity, delinquency, profitability